

Державне підприємство «Лісогосподарський інноваційно-аналітичний центр», що надалі іменується Замовник, в особі Першого заступника генерального директора (голови тендерного комітету) Хрота Андрія Костянтиновича, який діє на підставі довіреності №36 від 21.12.2020, з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВІНФОРСТПРО УКРАЇНА», що надалі іменується Виконавець, в особі директора Вороного Андрія Олексійовича, який діє на підставі Статуту, з другої сторони, які надалі іменуються Сторонами, уклали цей Договір про наступне:

### 1. Предмет Договору

1.1. В порядку та на умовах визначених цим Договором Виконавець зобов'язується надавати Послуги з технічної підтримки, удосконалення та доопрацювання програмного продукту галузева інформаційно-телекомунікаційна система «Електронний облік деревини. Winforstpro-Україна» (усіх існуючих підсистем, модулів) та технічної підтримки користувачів системи (ДК 021-2015: 72260000-5 - Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням), далі за текстом Договору - Послуги.

1.2. Замовник зобов'язується приймати та оплачувати такі Послуги на умовах даного Договору.

1.3. Повний перелік, склад, умови та вартість Послуг, що надаються згідно цього Договору наведені в Додатку № 1 до цього Договору, який є його невід'ємною частиною.

1.4. Початок надання Послуг Виконавцем – 01 березня 2021 року.

1.5. В межах дії Договору, враховуючи що всі майнові права інтелектуальної власності на програмний продукт галузева інформаційно-телекомунікаційна система «Електронний облік деревини. Winforstpro-Україна» належать Замовнику, переходу права власності (майнових прав) на розроблені удосконалення та доопрацювання програмного продукту галузева інформаційно-телекомунікаційна система «Електронний облік деревини. Winforstpro-Україна» (усіх існуючих підсистем, модулів) від Виконавця до Замовника не відбувається. Право власності на результати розроблених удосконалень та доопрацювання програмного продукту галузева інформаційно-телекомунікаційна система «Електронний облік деревини. Winforstpro-Україна» (усіх існуючих підсистем, модулів) набуває Замовник (належать Замовнику).

### 2. Вартість Послуг. Порядок розрахунків

2.1. Вартість Послуг зазначається в Додатку №1 до цього Договору, яка включає в себе вартість Послуг з технічної підтримки, удосконалення та доопрацювання програмного продукту галузева інформаційно-телекомунікаційна система «Електронний облік деревини. Winforstpro-Україна» (усіх існуючих підсистем, модулів) та технічної підтримки користувачів системи.

2.2. Загальна сума наданих Послуг за цим Договором складається із суми всіх актів здачі-приймання виконаних робіт (наданих послуг), але не може перевищувати 3 699 000,00грн. (три мільйони шістьсот дев'яносто дев'ять тисяч гривень 00 коп.), у тому числі ПДВ 616 500,00 грн.

2.3. Замовник здійснює оплату Послуг після приймання наданих Послуг, підписання актів наданих Послуг, шляхом перерахування коштів у безготівковому вигляді на розрахунковий рахунок Виконавця, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання акту наданих Послуг.

2.4. Ціна Договору може бути зменшена (без зміни кількості (обсягу) та якості Послуг), за згодою Сторін шляхом оформлення додаткової угоди до Договору.

2.5. Ціна Договору може бути змінена Замовником (як в бік зменшення, так і в бік збільшення - без зміни обсягу закупівлі) у зв'язку зі зміною ставок податків і зборів пропорційно до зміни таких ставок, шляхом оформлення додаткової угоди до Договору.

2.6. Зміна Замовником ціни Договору (як в бік збільшення, так і в бік зменшення - без зміни обсягу закупівлі) у випадку зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу інфляції, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань, зміни регульованих цін (тарифів) і нормативів, може здійснюватися, у разі якщо такі зміни є обґрунтованими та документально підтвердженими і відбуваються із завчасним письмовим попередженням Виконавця.

### 3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Виконавець зобов'язаний:

- вчасно та належним чином надавати визначені цим Договором Послуги;
- при неможливості надати Послуги негайно, але не пізніше 1 (одного) робочого дня, повідомити про це Замовника;

- забезпечити якісне надання Послуг. Якість Послуг, що надаються, повинна відповідати державним нормам, технічним умовам та загальним вимогам, які пред'являються до Послуг даного типу;
- залучати до надання Послуг передбачених цим Договором кваліфікованих працівників, що пройшли відповідну підготовку;
- без дозволу Замовника не передавати іншим особам, не робити копій та не розповсюджувати (будь-яким способом та у будь-якій формі) інформацію, отриману під час виконання цього Договору. В межах виконання цього Договору, отримана інформація є конфіденційною інформацією;
- нести встановлену цим Договором та передбачену законодавством України відповідальність за розголошення конфіденційної інформації;
- на вимогу Замовника, надавати Замовнику, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання такої вимоги, копії результатів здійснених удосконалень, доопрацювань.

### 3.2. Виконавець має право:

- отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання Послуг за цим Договором;
- отримати за Послуги, що надаються, згідно умов цього Договору Виконавцем, оплату в розмірах і строки, передбачені цим Договором.

### 3.3. Замовник зобов'язаний:

- оплачувати Послуги, що надаються Виконавцем в розмірах і в строк, передбачені цим Договором;
- своєчасно надати Виконавцеві повну інформацію, необхідну для надання Послуг та нести відповідальність за достовірність наданої інформації;
- визначати осіб, відповідальних за приймання Послуг, які надаються за цим Договором, забезпечити заміну відповідальних осіб на випадок їх відсутності та надати Виконавцю відповідну контактну інформацію;
- приймати від Виконавця результати наданих Послуг шляхом підписання актів наданих Послуг, якщо надані Послуги відповідають умовам Договору.

### 3.4. Замовник має право:

- оцінювати повноту та якість надання Послуг у відповідності з умовами цього Договору;
- відмовитись від прийняття результатів наданих Послуг, якщо надані Послуги не відповідають умовам Договору;
- контролювати повноту та строки надання Послуг передбачених цим Договором.

## 4. Порядок надання та прийому-передачі наданих Послуг

4.1. Прийом-передача наданих Послуг здійснюється Сторонами один раз на місяць, шляхом підписання уповноваженими представниками Сторін двосторонніх актів надання Послуг, в двох екземплярах: один Замовнику, другий Виконавцю.

4.2. Замовник протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання акту наданих Послуг повинен направити Виконавцю підписаний акт наданих Послуг (при відсутності мотивованих зауважень та претензій) чи мотивовану відмову від приймання Послуг у письмовому вигляді.

4.3. У разі мотивованої відмови від приймання Послуг Замовник протягом 3 (трьох) робочих днів надсилає Виконавцю у письмовому вигляді перелік недоліків та перелік Послуг, необхідних для усунення зазначених недоліків, та термін їх надання.

4.4. При відмові Замовника від оплати вартості наданих Послуг, Виконавець припиняє надання Послуг до повного розрахунку за вже надані Послуги.

## 5. Відповідальність Сторін за порушення умов Договору

5.1. У випадку порушення Договору Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством України.

5.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

5.3. У разі порушення строків оплати Послуг, Замовник сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від місячної вартості Послуг, за кожен день прострочення, але не більше 10% відсотків від місячної вартості Послуг, визначеної цим Договором.

5.4. У разі порушення Виконавцем своїх зобов'язань за цим Договором (порушення строків надання Послуг, обсягу/якості Послуг), Виконавець зобов'язується сплатити Замовнику пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла у період порушення Виконавцем зобов'язань, від місячної вартості Послуг за кожен день порушення Виконавцем своїх зобов'язань, але не більше 10% відсотків від місячної вартості Послуг, визначеної цим Договором.

5.5. У випадку розголошення, збирання та використання Замовником та/або його співробітниками, підрядниками, найманими працівниками, тощо, інформації, у тому числі конфіденційної інформації,

отриманої від Виконавця для виконання умов цього Договору, в особистих цілях та/або яка може завдати шкоди інтересам Виконавця, без наявності письмової згоди Виконавця, Замовник сплачує на користь Виконавця штраф у розмірі 100 000,00 грн. (сто тисяч гривень 00 коп.), відшкодовує у повному обсязі збитки завдані Виконавцю та несе іншу відповідальність у встановленому чинним законодавством України порядку.

5.6. У випадку розголошення, збирання та використання Виконавцем або його спеціалістами та/або співробітниками інформації, отриманої від Замовника для виконання умов цього Договору, в особистих цілях, яка може завдати шкоди інтересам Замовника, без наявності письмової згоди Замовника, Виконавець сплачує на користь Замовника штраф у розмірі 100 000,00 грн. (сто тисяч гривень 00 коп.), відшкодовує у повному обсязі збитки завдані Замовнику та несе іншу відповідальність у встановленому чинним законодавством України порядку.

5.7. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання договірних зобов'язань.

## **6. Обставини, що виключають відповідальність Сторін (Форс-Мажор)**

6.1. Сторони погодилися, що у разі виникнення обставин непереборної сили, а саме: війни, військових дій, блокади, ембарго, валютних обмежень, змін у законодавстві Сторони, яка повинна виконати зобов'язання, які унеможливають виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором, пожеж, повеней, іншого стихійного лиха чи природних явищ, та безпосередньої дії таких обставин на Сторону, яка повинна виконати зобов'язання, Сторона звільняється від виконання своїх зобов'язань на час дії зазначених обставин. У разі коли дія зазначених обставин триває більш як 90 (дев'яносто) днів, кожна зі Сторін має право на розірвання Договору і не несе відповідальності за таке розірвання за умови, що вона повідомить про це іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) днів до розірвання. Достатнім доказом дії таких обставин та терміну дії є документ, виданий Торгово-промисловою палатою тієї країни, де сталися вказані обставини.

6.2. Несвоєчасне повідомлення про форс-мажорні обставини не звільняє відповідну Сторону від своїх зобов'язань по Договору.

## **7. Вирішення спорів**

7.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

7.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку у Господарському суді міста Києва.

## **8. Умови конфіденційності**

8.1. Під конфіденційною інформацією маються на увазі всі відомості, що стосуються предмету Договору, діяльності Сторін і пов'язані з виробництвом, технологічною інформацією, ноу-хау, управлінням фінансами, інша інформація Сторін та пов'язаних із ними суб'єктів підприємницької діяльності, розголошення (передача, витік) якої може завдати шкоди їхнім інтересам. Під пов'язаними зі Стороною суб'єктами підприємницької діяльності розуміються будь-які фізичні і юридичні особи, розголошення комерційної таємниці котрих небажано для Сторони за Договором.

8.2. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити, щоб до конфіденційної інформації, мали доступ винятково спеціалісти та/або співробітники, які безпосередньо пов'язані з Послугами по даному Договору, надання яких неможливо без ознайомлення з зазначеною інформацією.

8.3. Кожна зі Сторін гарантує нерозголошення конфіденційної інформації та інформації, що містить комерційну таємницю іншої Сторони, про яку стало відомо її спеціалістам та/або співробітникам у ході надання умов Договору, а також неможливість доступу до цієї інформації інших спеціалістів і співробітників.

8.4. Сторони несуть відповідальність за персонал та інших осіб, залучених до надання Послуг згідно цього Договору. Сторони повинні забезпечити дотримання їх персоналом вимог конфіденційності встановлених даним Договором та чинним законодавством України.

8.5. Сторони погодилися, що інформація, яка передається до центрального рівня Системи, в межах цього Договору, є конфіденційною інформацією.

## **9. Дія Договору**

9.1. Договір вступає в дію (набирає чинності) з дня його підписання уповноваженими представниками Сторін, скріплення печатками Сторін та діє до 31 грудня 2021 року включно, але в будь-якому разі до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань по Договору.

9.2. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

9.3. Строк (термін) дії Договору та виконання зобов'язань щодо надання послуг може бути продовжено:

1) у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі непереборної сили, затримки фінансування витрат Замовника за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в Договорі;

2) на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного (з дати підписання цього Договору) року, в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в цьому Договорі.

9.4. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним законодавством України, зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору.

9.5. Зміни у цей Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або чинним законодавством України.

9.6. Сторони можуть достроково розірвати цей Договір за згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до даного Договору.

## 10. Прикінцеві положення

10.1. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

10.2. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором однією зі Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього з іншою Стороною.

10.3. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками.

10.4. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін.

Додатки до Договору, що є його невід'ємною частиною:

1. Додаток №1 - Перелік, склад, умови та вартість Послуг.

## 11. АДРЕСИ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ Й ПІДПИСИ СТОРІН.

**Замовник:**

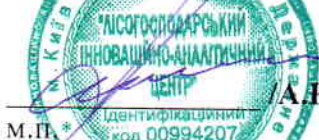
ДП «ЛІАЦ»  
01013, м. Київ, вул. Деревообробна, 1  
ЄДРПОУ 00994207  
IBAN: UA 303348510000000002600913741  
в ПАТ «ПУМБ «РЦ в м. Київ» МФО 334851  
Свідоцтво платника ПДВ № 100152899  
ПІН 009942026114  
Платник податку на прибуток на загальних підставах  
Тел./Факс: (044) 545-73-58  
e-mail: [office@ukrforest.com](mailto:office@ukrforest.com)

**Виконавець:**

ТОВ «ВІНФОРСТПРО УКРАЇНА»  
Юридична адреса: 04074, м. Київ,  
вул. Новозабарська, буд. 2/6  
ЄДРПОУ 38615255  
п/р UA083052990000026002026225785  
в АТ КБ «Приватбанк», МФО 305299  
Свідоцтво платника ПДВ № 200119712  
ПІН: 386152526540  
Платник податку на прибуток на загальних підставах  
Тел.: (044) 500-55-90  
e-mail: [office@winforstpro.com.ua](mailto:office@winforstpro.com.ua)

**Директор**

**Перший заступник генерального директора  
(голова гендерного комітету)**

  
М.П. **А.К. Хрол/**

  
М.П. **А.О. Вороний/**

**ДП «ЛІАЦ» ПОГОДЖЕННЯ**  
ГЕНДЕРНИЙ КОМІТЕТ  
ЗАСТУПНИК ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА  
БУХГАЛТЕР  
ЮРИСТ  
ВІДПОВІДАЛЬНИЙ

## Перелік, склад, умови та вартість Послуг

**Розділ 1: Щомісячна технічна підтримка програмного продукту «Галузева інформаційно-телекомунікаційна система «Електронний облік деревини. Winforstpro-Україна» та існуючих підсистем, модулів (далі – Система)**

Перелік послуг, що надаються:

- забезпечення працездатності Системи;
- виявлення технічних помилок, що призводять чи можуть призвести до технічних проблем у роботі Системи;
- усунення технічних помилок, що призводять чи можуть призвести до технічних проблем у роботі Системи;
- оновлення довідників Системи;
- вирішення питань пов'язаних із збоями у роботі Системи (неможливість здійснити обмін даними, затримки при формуванні звітів, закриття сеансу під час роботи тощо);
- у випадку збоїв (неможливо провести обмін, неможливо виконати друк документів із мобільного пристрою, під час обміну передається не вся інформація, під час обміну сформовані на КПК документи не передаються тощо) оперативне відновлення роботи мобільного пристрою та дистанційне створення резервних копій даних користувача Системи та завантаження таких даних з мобільних пристроїв користувача до центрального серверу Системи

**Загальна вартість Послуг по Розділу 1 становить: 170 100,00 грн. (сто сімдесят тисяч сто гривень 00 коп.), у тому числі ПДВ – 28 350,00 грн. на місяць;**

**Розділ 2: Щомісячна технічна підтримка користувачів програмного продукту «Галузева інформаційно-телекомунікаційна система «Електронний облік деревини. Winforstpro-Україна» та існуючих підсистем, модулів (далі – Система)**

Перелік послуг, що надаються:

- телефонна підтримка (друга лінія) з питань, пов'язаних з експлуатацією Системи для користувачів;
- підтримка електронними каналами (HelpDesk, електронна пошта, інше) (перша/друга лінія) з питань, пов'язаних з експлуатацією Системи;
- оперативне консультування користувачів при виникненні проблем із роботою в Системі;
- оперативне опрацювання звернень користувачів, щодо роботи /збоїв у роботі мобільних пристроїв.

Умови надання послуг:

- Надання послуг представникам Замовника, уповноваженим для цього типу звернень, телефонної підтримки з питань, пов'язаних з експлуатацією КПК і Системи без кількісних обмежень. Телефонна підтримка надається з 9:00 до 17:30 в робочі дні за телефонами: (044) 500-55-90, (067) 560-51-114.
- Надання представникам Замовника підтримки електронними каналами (система HelpDesk, електронна пошта, інше) з питань, пов'язаних з експлуатацією КПК та Системи без кількісних обмежень. Підтримка електронною поштою надається з 9:00 до 17:30 в робочі дні за електронною адресою: hd@wfpro.com.ua.

**Загальна вартість Послуг по Розділу 2 становить: 85 800,00 грн. (вісімдесят п'ять тисяч вісімсот гривень 00 коп.), у тому числі ПДВ – 14 300,00 грн. на місяць.**

**Розділ 3: Удосконалення та доопрацювання програмного продукту «Галузева інформаційно-телекомунікаційна система «Електронний облік деревини. Winforstpro-Україна» та існуючих підсистем, модулів (далі – Система)**

Перелік послуг, що надаються:

- розробка чи зміни існуючих форм звітів в залежності від виробничих потреб Замовника;
- надання консультацій щодо розширення функціональних можливостей Системи з врахуванням технічних особливостей обробки та збереження інформації;
- зміна та модифікація алгоритму роботи Системи в залежності від виробничих потреб Замовника;
- при необхідності створення нових довідників Системи;
- внесення змін у функціонал Системи з врахуванням виробничих потреб та при необхідності розробка нового функціоналу Системи;
- розробка інструкцій користувачів Системи, аналітичних звітів, інших інформаційних матеріалів.

Умови надання послуг:

Замовник надає Виконавцю перелік запланованих до реалізації послуг з удосконалення та доопрацювання Системи, а Виконавець протягом 5 (п'яти) робочих днів узагальнює надані Замовником заплановані до реалізації послуги з удосконалення та доопрацювання Системи у вигляді специфікації, що містить задачу, її опис/деталізацію, планові трудовитрати в розрізі ролей, загальну вартість послуг, умови оплати та строк виконання, підписує та передає на підпис Замовнику відповідну специфікацію. Замовник розглядає і узгоджує цей перелік протягом 3 (трьох) робочих днів з дати передачі йому такого переліку та підписує відповідну специфікацію.

	Роль	К-сть послуг л-год.,	Ціна за л-год., грн. з ПДВ	Вартість, грн. з ПДВ
1	Менеджер проекту	300	840	252 000,00
2	Бізнес аналітик	200	840	168 000,00
3	Провідний розробник ПЗ	245	1 200,00	294 000,00
4	Розробник ПЗ	300	900	270 000,00
5	Тестувальник ПЗ	200	780	156 000,00
Загальна вартість Послуг по Розділу 3 становить: 1 140 000,00 грн. (один мільйон сто сорок тисяч гривень 00 копійок.), у тому числі ПДВ - 190 000,00 грн.				1 140 000,00

Замовник:

ДП «ЛІАЦ»

Перший заступник генерального директора  
(голова тендерного комітету)

М.П.  /А.К. Хрол/

Виконавець:

ТОВ «ВІНФОРСТПРО УКРАЇНА»

Директор

М.П.  /А.О. Вороний/

ДП «ЛІАЦ» ПОГОДЖЕННЯ  
ТЕНДЕРНИЙ КОМІТЕТ  
ЗАСТУПНИК ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА  
БУХГАЛТЕР  
ЮРИСТ  
ВІДПОВІДАЛЬНИЙ